

Urgentiewijzer voor een woning in de regio Alkmaar

Dit is een uitgave van de gemeenten
in de regio Alkmaar, juli 2015

Indien u op zeer korte termijn een andere woning nodig heeft

Wanneer er bij u een noodsituatie is ontstaan, die direct verband heeft met uw woonsituatie, kunt u in de regio Alkmaar een urgentieverklaring aanvragen. Met een urgentieverklaring krijgt u voorrang bij het zoeken naar een sociale huurwoning in de regio Alkmaar. De regio Alkmaar bestaat uit de volgende gemeenten: Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk en Uitgeest.

Woont u in Alkmaar, dan kunt u telefonisch informatie en/of advies over de urgentieregeling vragen bij de gemeente Alkmaar. Bent u inwoner van Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk of Uitgeest, dan kunt u bellen met uw eigen gemeente. In deze urgentiewijzer wordt vermeld waar en wanneer u de medewerkers kunt bereiken, die de urgentieaanvragen in behandeling nemen.

Alleen in zeer uitzonderlijke situaties kunt u een urgentieverklaring krijgen. In deze urgentiewijzer staat aangegeven wanneer u in aanmerking komt voor zo'n verklaring. Ter verduidelijking vindt u ook een overzicht van situaties waarbij u in principe geen urgentie krijgt. In deze urgentiewijzer leest u verder wat u moet doen als u een urgentie wilt aanvragen. Tot slot wordt een aantal mogelijkheden genoemd om zonder urgentieverklaring een woning te vinden.

Wat is een urgentieverklaring?

Een urgentieverklaring geeft u voor een periode van 6 maanden voorrang bij het zoeken naar een woning in de regio Alkmaar. Hierover kunt u meer lezen onder het kopje 'Zoeken naar een woning met een urgentieverklaring'. U krijgt een woning pas toegewezen als u voldoet aan de passendheidscriteria. De urgentieverklaring geldt niet voor woningen die zijn uitgesloten voor urgenten.

Wanneer kunt u een urgentieverklaring aanvragen?

Psycho-sociale gronden en/of medische gronden

Het aantal vrijkomende woningen is beperkt en er zijn veel mensen die een woning zoeken. Alleen in uitzonderlijke situaties kunt u voorrang krijgen voor de toewijzing van een woning. Er moet dan duidelijk sprake zijn van zeer ernstige psycho-sociale en/of medische problemen die maken dat uw huidige woonsituatie niet meer voldoet. Voor uw problemen moet u al 6 maanden onder behandeling zijn bij een professionele instantie en moet aangetoond worden dat de medicatie/therapie niet tot verbetering heeft geleid en een andere woonsituatie een oplossing biedt voor uw problemen. Deze instantie zal uw situatie per brief moeten toelichten. Ook moet u aantonen dat u zelf al naar een oplossing voor uw woonsituatie heeft gezocht.

Verder geldt dat u ouder bent dan 18 jaar en tenminste 1 jaar staat ingeschreven in het bevolkingsregister van één van de gemeenten in de regio Alkmaar. Dit jaar kan opgebouwd zijn in de verschillende gemeenten in de regio. Als u nu niet in de regio Alkmaar woont, maar er de afgelopen tien jaar wel zes jaar of langer onafgebroken gewoond heeft, dan kunt u ook een urgentieverklaring aanvragen. U kunt zich in dat geval beroepen op maatschappelijke binding. Deze binding dient u aan te tonen met een overzicht van uw woonverleden. Dit overzicht kunt u opvragen bij de afdeling Burgerzaken van uw gemeente. Daarnaast komt u alleen in aanmerking voor een urgentie als u over zelfstandige woonruimte beschikt of heeft beschikt in de 12 maanden voorafgaand aan de datum van aanvraag urgentie (N.B. deze randvoorwaarde geldt niet voor de gemeente Castricum). Indien u woont in Alkmaar dient u voordat u uw aanvraag urgentie indient eerst een uittreksel uit de Basisregistratie Personen aan te vragen. Het uittreksel moet u meesturen met uw aanvraag urgentie. Het uittreksel dient de volgende informatie te bevatten: Adreshistorie, Burgerlijke staat, echtgeno(o)t(e) en eventueel kinderen. U kunt bij de aanvraag hiervan bij de toelichting vermelden dat het nodig is voor het aanvraagformulier urgentie.

Mantelzorg

U kunt een urgentieverklaring aanvragen als er behoefte bestaat aan het ontvangen van mantelzorg danwel het verlenen van mantelzorg. Dan moet wel in het Wmo-gesprek/keukentafelgesprek door de gemeente zijn vastgesteld dat verhuizing daarvoor noodzakelijk is.

Verblijf in tijdelijke opvang

Verblijft u in een tijdelijke opvang omdat u uw woonruimte in verband met problemen van relationele aard of geweld heeft moeten verlaten dan kunt u een urgentieverklaring aanvragen.

De aanvraagprocedure

Indien uit de urgentiewijzer blijkt dat u mogelijk in aanmerking komt voor een urgentieverklaring, kunt u het aanvraagformulier aanvragen. **Het Vierde Huis behandelt vanaf 1 januari 2015 de urgentieaanvragen voor de gemeente Alkmaar.**

Woont u in Alkmaar, dan kunt u het formulier digitaal aanvragen op de website van Het Vierde Huis, <http://www.hetvierdehuis.nl/Paginas/Alkmaar> . Indien u woont in Bergen, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk of Uitgeest, dan kunt u contact opnemen met uw eigen gemeente.

Vul het aanvraagformulier volledig in. Op het formulier is ruimte om uw persoonlijke situatie toe te lichten. U moet zelf zorgen voor bewijsstukken die uw woonprobleem duidelijk maken. Woont u in de gemeente Alkmaar, dan kunt u het formulier (met kopieën van inkomensgegevens en andere originele bewijsstukken) digitaal invullen op de website van Het Vierde Huis, waar uw aanvraag in behandeling wordt genomen. Woont u in één van de andere gemeenten in de regio Alkmaar, dan stuurt u het formulier naar uw eigen gemeente. In Bergen wordt eerst een gesprek met u gevoerd, alvorens u een aanvraag kan indienen.

Een aanvraag wordt alleen in behandeling genomen als deze compleet is. Een aanvraag is niet compleet wanneer deze onvolledig is ingevuld, niet is ondertekend of niet voorzien is van de vereiste bijlagen. Na ontvangst van uw aanvraag ontvangt u een ontvangstbevestiging of een verzoek voor het verstrekken van nadere gegevens/bewijsstukken. In Alkmaar kan een aanvraag uitsluitend in behandeling worden genomen als een uittreksel Basisregistratie Personen is meegestuurd

De beslissing

De beoordeling van uw aanvraag gebeurt op basis van de criteria uit de gemeentelijke Huisvestingsverordening. Uw aanvraag wordt door een medewerker van de gemeente voorzien van een pré-advies. Daarna wordt uw aanvraag ter advisering voorgelegd aan de Regionale Urgentiecommissie. Op deze manier worden alle aanvragen in de regio op dezelfde manier beoordeeld. In de Commissie zitten personen namens de gemeenten, woningcorporaties en maatschappelijke instellingen uit de regio Alkmaar. Binnen 8 weken na ontvangst van uw aanvraag krijgt u schriftelijk bericht van het college van burgemeester en wethouders of de urgentie wordt toegestaan of afgewezen. Alle aanvragers krijgen bericht van het college uit hun eigen gemeente. Uw urgentieverklaring gaat in één dag na verzending van het besluit dat u urgent verklaard bent.

Bezwaar

Indien u het niet eens bent met de beslissing, dan kunt u bezwaar aantekenen. Binnen 6 weken na bekendmaking van het besluit van het college van burgemeester en wethouders kunt u een bezwaarschrift indienen bij het college van uw gemeente. Uw bezwaarschrift zal door de gemeentelijke bezwaarschriftencommissie worden afgehandeld.

Intrekken van de urgentieverklaring

Een urgentieverklaring kan worden ingetrokken indien:

- niet langer aan de vereisten voor het verkrijgen van een urgentieverklaring wordt voldaan;
- de urgentieverklaring is verstrekt op grond van onjuiste of onvolledige gegevens;
- aan de woningzoekende passende woonruimte in de regio is aangeboden en deze is geweigerd.

Zoeken naar een woning met een urgentieverklaring

Een urgentieverklaring geeft u gedurende een periode van 6 maanden voorrang bij het zoeken naar een woning in de regio Alkmaar. Als u de verklaring heeft, moet u eerst 3 maanden zelf een woning zoeken via internet op www.svnk.nl. Als u geen internet heeft kunt u terecht bij de woningcorporaties.

De voorrang geldt niet voor woningen die zijn uitgesloten voor urgenten. Ook kan er een zoekprofiel aan uw urgentie gekoppeld worden, waardoor u uw urgentie alleen kunt gebruiken voor het vastgestelde type woning. **Als meerdere urgenten op dezelfde woning reageren, gaat degene met de oudste urgentiedatum voor. Als het na 3 maanden niet gelukt is zelf een woning te vinden wordt u een passende woning aangeboden door één van de woningcorporaties in de regio. Wanneer u een passende woning weigert, vervalt uw urgentie. Dit geldt als u zelf op een woning reageert en bij een woning die u krijgt aangeboden van een woningcorporatie.**

Zoeken naar een woning zonder een urgentieverklaring

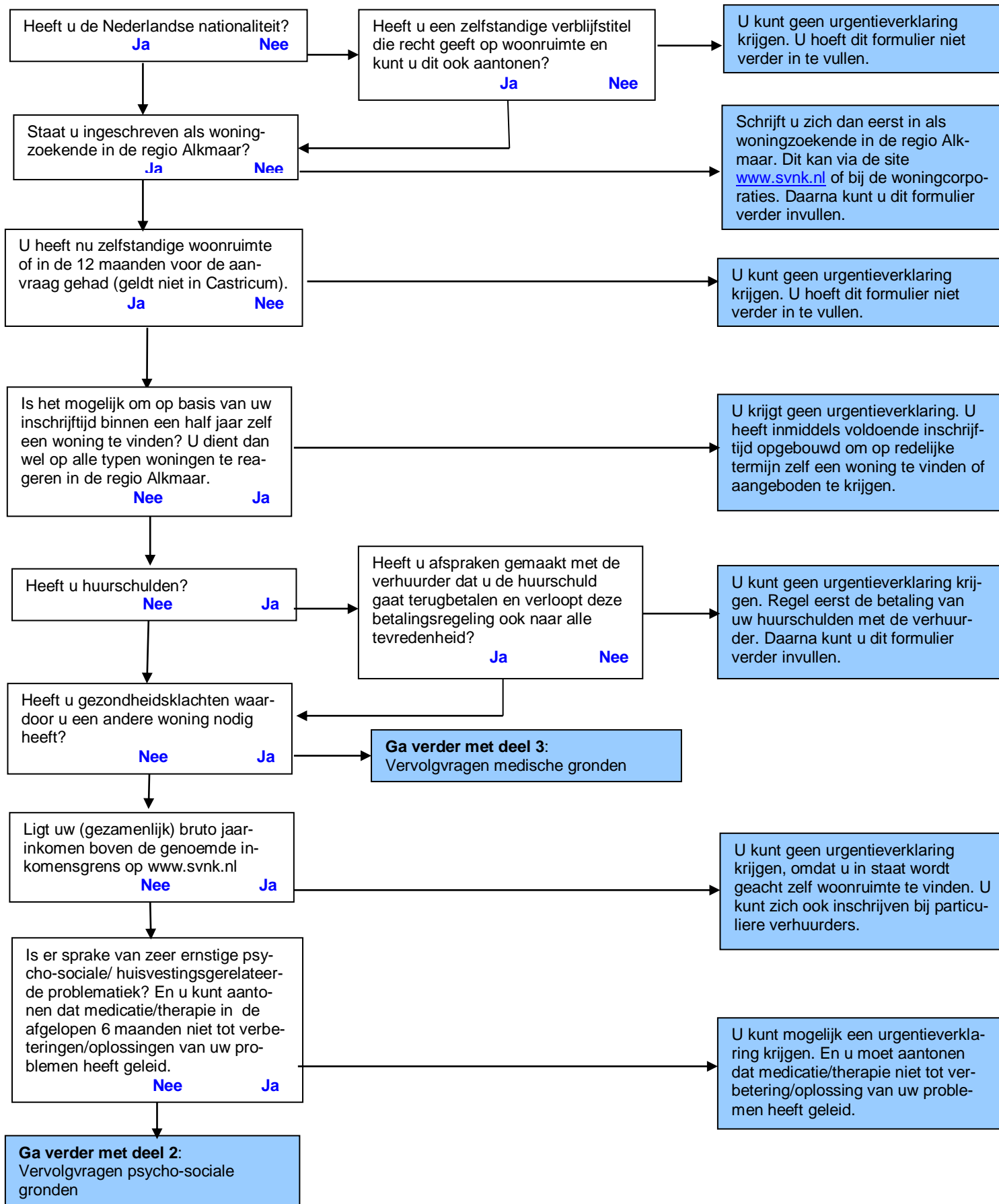
Als u niet in aanmerking komt voor een urgentie, kunt u deze tips gebruiken voor het zoeken naar een woning:

- Inschrijven als woningzoekende bij de sociale verhuurders in de regio Alkmaar en regelmatig reageren op de woningadvertenties op www.svnk.nl of bij de woningcorporaties, waar u het aanbod ter plekke kunt inzien en direct kunt reageren. U kunt zich ook inschrijven bij (particuliere) verhuurders;
- Woningruil;
- Inwoning bij familie, vrienden of kennissen of kamer huren;
- Tijdelijke woonruimte: tijdelijke verhuur, anti-kraak, of pensionopvang (bijvoorbeeld DNO, voorheen Stichting Onderdak);
- In een andere regio op zoek gaan naar woonruimte.

Door het invullen van de urgentiewijzer kunt u zelf in een aantal stappen bepalen of u mogelijk in aanmerking komt voor een urgentieverklaring.

Urgentiewijzer regio Alkmaar

Deel 1: Algemeen



Deel 2: Vervolgvragen Psycho-sociale gronden

Kijk wat voor u van toepassing is. U ziet dan of u wegens sociale gronden een urgentieverklaring kunt aanvragen.

Ernstige psychische en/of sociale problematiek bij betrokkene of het huishouden die gerelateerd is aan de woning of woonsituatie en die vraagt om specifieke huisvesting en die bij een op dat gebied erkende professionele instelling bekend is; bijvoorbeeld GGZ.*. En u moet aantonen dat medicatie/therapie in de afgelopen 6 maanden niet tot verbeteringen/oplossingen van uw problemen heeft geleid.

U komt misschien in aanmerking voor een urgentieverklaring. Lees de urgentiewijzer verder door om te weten te komen hoe u een aanvraag kunt indienen.

* Geldt alleen voor personen die in de regio Alkmaar wonen
(Als u niet in deze regio woont, moet u aantonen waarom de woonproblemen alleen in deze regio opgelost kunnen worden en niet ergens anders in Nederland.)

Onderstaande situaties zijn GEEN redenen voor urgentie:

Problemen met de woning:

- Ruimtegebrek, wonend in een te kleine woning;
- Slecht onderhouden woning;
- Vrijwillige verkoop van de eigen woning;
- Huuropzegging door verhuurder;
- Onderhuur of een tijdelijk huurcontract; bijv. voor sloopwoning;
- Onderhoud van de woning en/of tuin;

Problemen met de woonomgeving:

- Conflict met de buren;
- Lawaaioverlast van de directe omgeving;
- Achteruitgang van de buurt;

Gezinsproblemen:

- Inwonend met of zonder kinderen;
- Zwangerschap;
- Echtscheiding/relatieverbreking met of zonder kinderen;
- Omgangsregeling/bezoekregeling kinderen;
- Slechte ouder-kind relatie;
- Wanneer men de partner (eventueel met kinderen) vanuit het buitenland wil laten overkomen;

Overige problemen:

- Geen eigen woning, (tijdelijk) wonen in sloopwoning, zomerwoning of dakloos;
- Werk in de regio aanvaard;
- Vanuit het buitenland teruggekeerd;
- Wanneer men reeds gedurende een lange periode op woonruimte wacht;
- Financiële problemen; bijv. (gedwongen) verkoop eigen woning of faillissement
- Het verlenen of ontvangen van mantelzorg. Met mantelzorg wordt de hulp van niet-professionele instanties bedoeld.

U komt **niet** in aanmerking voor een urgentieverklaring, tenzij uw huidige woonsituatie zodanig verstoord is dat zwaar geestelijke, emotionele en/of lichamelijke belasting ontstaat.

Deze woninggerelateerde problematiek dient wel bij een op dat gebied werkzame instantie bekend te zijn, zoals de **GGZ**. Zij dienen de problematiek schriftelijk te ondersteunen en moeten aangeven op welke wijze de problemen in relatie staan tot de woonsituatie.

Deel 3: Vervolgvragen Medische gronden

Kijk wat voor u van toepassing is en volg de pijlen. U ziet dan of u wegens medische redenen een urgentieverklaring kunt aanvragen.

- Het gebruik van en/of de toegang tot de woning ernstig wordt belemmerd door ziekte of door een lichamelijke of verstandelijke beperking. *
- Uw huidige woonsituatie veroorzaakt ernstige schade aan de gezondheid. *

U komt misschien in aanmerking voor een urgentieverklaring. Lees elders in de urgentiewijzer hoe u een aanvraag kunt indienen.

* Geldt alleen voor personen die in de regio Alkmaar wonen
(Als u niet in deze regio woont, moet u aantonen waarom de woonproblemen alleen in de regio Alkmaar opgelost kunnen worden en niet ergens anders in Nederland.)

- In verband met uw gezondheid is het huishouden, tuinonderhoud of het onderhoud aan de eigen woning moeilijk/niet mogelijk.

U komt **niet** in aanmerking voor een urgentieverklaring.

Adressen van Gemeenten en Woningcorporaties in de regio Alkmaar

Gemeente Alkmaar

Mallegatsplein 10
Postbus 53
1800 BC Alkmaar
Tel. 14072

Voor info over urgentie:
14072 (ma t/m vrij 08.30-17.00)

Van Alckmaer voor Wonen

Keetgracht 1
Postbus 191
1800 AD Alkmaar
072-5410340
Ma t/m vr: 08.00-17.00

Kennemer Wonen

Hertog Aalbrechtweg 18
Postbus 5010
1802 TA Alkmaar
072-8222800
Ma t/m vr : 08.30-17.00

Wooncompagnie

Kraggeveenstr. 5
Postbus 160
1620 AD Hoorn (NH)
Ma t/m vr: 09.00-17.00
0900-2022373

Woonwaard Noord-Kennemerland

Hertog Aalbrechtweg 30
Postbus 326
1800 AH Alkmaar
072-5276527
Ma t/m vr: 08.00-16.30

Ymere

Helderseweg 1
1815 AB Alkmaar
088-0008900
Ma t/m vr: 08.30-17.00

Gemeente Bergen

Jan Ligthartstraat 4, Alkmaar
Postbus 175
1860 AD Bergen
072-8880000

Voor info over urgentie: 072-888000 (ma t/m vrij: 08.30-16.30)

Kennemer Wonen

Hertog Aalbrechtweg 18
Postbus 5010
1802 TA Alkmaar
072-8222800
Ma t/m vr: 08.30-17.00

Gemeente Castricum

Raadhuisplein 1
Postbus 1301
1900 BH Castricum
Ma,di en vrij: 09.00-12.00
woe: 12.00-16.00
do: 15.00 tot 20.00
Tel.140251

Voor info over urgentie: 14072 (ma t/m do: 09.00-17.00)
(vrij:09.00-12.00)

Kennemer Wonen

Hertog Aalbrechtweg 18
Postbus 5010,
1802 TA Alkmaar
072-8222800
Ma t/m vr: 08.30-17.00

Gemeente Heerhugowaard

Parelhof 1
Postbus 390
1700 AJ Heerhugowaard
Tel. 14072
Ma t/m vr: 10.00-17.00
Voor info over urgentie: 14072 (ma t/m vrij 08.30-17.00)

Woonwaard Noord-Kennemerland

Hertog Aalbrechtweg 30
Postbus 326, 1800 AH Alkmaar
072-5276527
Ma t/m vr: 08.00-16.30

Gemeente Heiloo

Raadhuisplein 1
Postbus 1, 1850 AA Heiloo
Ma t/m vr: 08.00-12.30
Ma-avond: 18.00 tot 20.00 uur
072-5356666

Voor info over urgentie: 14072 (ma,di en do 08.30-12.00)
(vrij:08.00-16.00)

Kennemer Wonen

Hertog Aalbrechtweg 18
Postbus 5010, 1802 TA Alkmaar
072-8222800
Ma t/m vr: 08.30-17.00

Gemeente Langedijk

Vroedschap 1
Postbus 15
1723 ZG Zuid-Scharwoude
0226-334433
Ma, di en do: 08.30-12.00

Ymere

Helderseweg 1
1815 AB Alkmaar
088-0008900
Ma t/m vr: 08.30-17.00

Woningbouwver. Langedijk

Dr. de Witstraat 17
Postbus 152
1723 ZK Noord-Scharwoude
0226-331470
Ma t/m do: 08.30-12.30 & 13.00-16.30
Vrijdag: 08.30-12.30

Gemeente Uitgeest

Middelweg 28
1911 EG Uitgeest
Tel. 140251
Ma t/m vrij 09.00-12.00;woe:13.30-16.00

Kennemer Wonen Uitgeest

Middelweg 28
1911 EG Uitgeest
072-8222800
Informatiepunt Uitgeest: Dinsdag 13.00-16.00

Het Vierde Huis

www.hetvierdehuis.nl